

## RETOURENANTRAG

**Bitte vor Rücksendung den Retourenantrag per E-Mail an [info@neovia-handelsgesellschaft.de](mailto:info@neovia-handelsgesellschaft.de) oder per Fax an 03378 / 8698-55 schicken und Bestätigung abwarten.**

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
 Name/Firma \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Straße Nr. \_\_\_\_\_  
 PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
 Tel., E-Mail \_\_\_\_\_

Kunden-Bestellnummer \_\_\_\_\_  
 NeoVia- Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
 Lieferdatum \_\_\_\_\_

Art.-Nr.	Anzahl	Artikelbezeichnung	Seriennummer
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### Rücksendegrund

- Falschlieferung  
 Reparatur  
 Bestellung wurde storniert am \_\_\_\_\_  
 Sonstiges \_\_\_\_\_
- Doppellieferung  
 Reklamation

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/ Firmenstempel

### Details zur Reparatur / Reklamation

**Die Ware muss originalverpackt, in einwandfreiem Zustand und frei Haus angeliefert werden.**

Wiedereinlagerungsgebühr  nein  ja, \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Vorgangsnummer \_\_\_\_\_ Bearbeiter \_\_\_\_\_

**Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenantrag Ihrer Rücklieferung bei!**

wird vom Mitarbeiter  
der **NeoVia** ausgefüllt!